



Der Techniker im kaufmännischen Umfeld



Zielgruppe

Serviceleiter, Vorarbeiter, Servicemonteur.



Ihr Nutzen

Das beste Ergebnis erzielen Sie in Ihrem Betrieb, wenn alle am Prozess beteiligten Mitarbeiter gut miteinander auskommen. Dieses Seminar bieten wir an, um Ihnen die Zusammenarbeit mit kaufmännischen Kollegen zu erleichtern.

Bei der täglichen Arbeit entstehen zwischen technischem und kaufmännischem Personal Missverständnisse und Spannungen. Hauptthema ist meist „der unvollständige Monteurbericht“ – ein unschlagbarer Klassiker in nahezu jedem Servicebetrieb. Das bedeutet: Viel verschwendete Energie für ein doch so wichtiges Formular! Die meisten Streitpunkte sind vermeidbar, wenn erst einmal die unterschiedlichen Auffassungen vom Auftragsprozess erkannt und analysiert werden.

In diesem Seminar bekommen Sie die Möglichkeiten,

- innerbetriebliche Abhängigkeiten zu erarbeiten
- Auswirkung der Abwicklungsqualität (technisch wie kaufmännisch) auf Kundenentscheidungen besser zu verstehen
- den Auftragsprozess aus der Sicht eines Kaufmanns zu betrachten



Seminarinhalte

- Prozessablauf von der Anfrage bis zum Folgeauftrag
- Umsatz, Kosten, Gewinn
- Rechtliche Grundlagen:
 - Wer ist ein Kaufmann
 - Wann kommt ein Auftrag zustande
 - Vertragsarten

Termine

und Orte finden Sie unter www.fortbildung-hb.de.

Dauer

1 Tag

Ihre Investition

395,- EUR zzgl. MwSt.

Inklusive Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränken.



Seminarkürzel: TK