KONFLI

Umgang mit Konflikten

Zielgruppe

Führungskräfte im Gebäudemanagement, Objektbetreuer, Objektmanager, Projektleiter und Planer.

Ihr Nutzen

Konflikte gehören zu unserem Berufsalltag dazu und lassen sich häufig nicht grundsätzlich vermeiden. Ob dies nun mit Kunden oder Lieferanten/Sub-Unternehmern ist, mit Kollegen und Mitarbeitern, mit Mietern oder auch mit Behörden etc. Entscheidend ist aber der Umgang mit diesen Konflikten. Komme ich zu einer konstruktiven Lösung, dann kann dies sogar zu einer Verbesserung des Verhältnisses der Konfliktpartner beitragen. Gelingt mir dies nicht, so besteht die Gefahr einer Eskalation mit allen negativen Auswirkungen, wie gestörte Zusammenarbeit, emotionale Belastung oder sogar kostspielige Gerichtsprozesse.

Erfahren Sie in diesem Seminar die wichtigsten psychologischen Grundlagen, um Konflikte auf einer tieferen Ebene zu verstehen. Darauf aufbauend entwickeln und üben Sie Strategien, die zu einer konstruktiven Konfliktlösung beitragen können.

Seminarinhalte

- Die Ebenen unseres Bewusstseins
- Wie entsteht meine Meinung und warum bin ich davon überzeugt?
- Innere Haltung für konstruktive Konfliktlösung
- Was passiert, wenn ich mich angegriffen fühle?
- Geeignete und ungeeignete Formulierungen in Konflikten
- Vorgehensweisen zu einer konstruktiven Konfliktlösung
- Eigenverantwortung in Konflikten übernehmen
- Wie kann ich als Moderator zwischen Konfliktpartnern vermitteln?
- Praxisübungen zu den Themen

Termine
und Orte finden Sie
unter **www.fortbildung-hb.de**.

Dauer
1 Tag

Ihre Investition
395,- EUR zzgl. MwSt.
Inklusive Seminarunterlagen,
Mittagessen und Pausengetränken.

Teilnahme-bescheinigung

Seminarkürzel: KONFLI