



## Erfolgreiche Gesprächsführung



### Zielgruppe

Führungskräfte und Projektverantwortliche, Serviceleiter, Werkstattleiter, technische und kaufmännische Mitarbeiter.



### Ihr Nutzen

Sie werden immer wieder gefordert, eine konstruktive Kommunikation innerhalb und außerhalb eines Projektes einzusetzen. Schwierige Gesprächs- und Verhandlungssituationen erfordern eine klare Sprache und Argumentation, persönliche Kompetenz, überzeugendes Auftreten sowie konkrete, erfolgreiche Ergebnisse.

Im Seminar lernen Sie bedeutende Grundlagen der Gesprächsführung kennen und anzuwenden, klare Botschaften zu vermitteln und aktiv zuzuhören. Sie erkennen Ihren persönlichen Kommunikationsstil und erfahren, wie Sie sachlich bleiben und Gesprächspartner respektieren.



### Seminarinhalte

Sie erfahren,

- wie Sie glaubwürdig, sachlich und ruhig argumentieren,
- wie Sie eine offene Kommunikation erreichen,
- wie Sie mit Widerständen umgehen,
- wie Sie konfliktreiche Situationen entschärfen,
- wie Sie optimal vorbereitet in Gespräche und Verhandlungen gehen,
- wie Sie den eigenen Standpunkt vertreten,
- wie Sie Killerphrasen aushebeln,

um in Gesprächs- und Verhandlungssituationen für alle Beteiligten erfolgreiche Ergebnisse zu erzielen.

### Termine

und Orte finden Sie unter [www.fortbildung-hb.de](http://www.fortbildung-hb.de).

### Dauer

1 Tag

### Ihre Investition

395,- EUR zzgl. MwSt.

Inklusive Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränken.



Seminarkürzel: ERGE